

**OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR  
AYUNTAMIENTO DE LA CENDEA DE OLZA**

**KONTSUMITZAILEARENTZAKO INFORMAZIO BULEGOA  
OLTZA ZENDEAKO UDALA**

HORARIO DE ATENCIÓN / ORDUTEGIA 10:00 - 13:00h

CON CITA PREVIA / HITZORDUA HARTUTA

OCTUBRE/URRIA: 20; NOVIEMBRE/AZAROA: 17; DICIEMBRE/ABENDUA: 15

**ASESORAMIENTO JURÍDICO GRATUITO SOBRE:**

- **VIVIENDA:** Problemas de construcción, pasos para comprar vivienda nueva o de segunda mano, gastos, arrendamientos...
- **SEGUROS:** Información y asesoramiento sobre las pólizas del hogar, vehículos, decesos, vida...
- **BANCOS Y CAJAS:** Préstamos hipotecarios, novaciones subrogaciones, comisiones, tarjetas de crédito...
- **TELEFONÍA:** Bajas, altas, Internet...
- **SERVICIOS TÉCNICOS:** Averías, reparaciones...
- **TALLERES DE REPARACIÓN:** Garantías, reparaciones...
- **COMERCIOS:** viajes, tintorerías, alimentación, textil...
- **ADMINISTRACIÓN:** multas, recursos...
- **CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON CONSUMO**

**DOAKO AHOLKULARITZA JURIDIKOA:**

- **ETXEBIZITZA:** Eraikuntza arazoak, etxebizitza berria edo bigarren eskukoa, jarraitu beharreko pausuak, alokairu gastuak...
- **ASEGURUAK:** Etxebizitzak, ibilgailuak, heriotza, bizitza...aseguruei buruzko argibideak eta aholkularitza.
- **BANKETXEAK ETA KUTXAK:** Hipotekazko maileguak, berritzeak, subrogazioak, komisioak, kreditu txartelak...
- **TELEFONIA:** Bajak, altak, Internet...
- **ZERBITZU TEKNIKOAK:** Matxurak, konponketak...
- **KONPONTZE TAILERRAK:** Garantiak, konponketak...
- **MERKATARITZA:** Bidaiak, tindategiak, janaria, arropa...
- **ADMINISTRAZIOA:** isunak, helegiteak...
- **KONTSUMOAREKIN ZERIKUSIA DUEN EDOZER**

Gestionada por la Asociación de Consumidores de Navarra Irache  
Irache Nafarroako Kontsumitzaileen Elkarteak kudeatuta